

**ДОГОВОР**  
**розничной купли-продажи товара**

г. Саранск

**Общество с ограниченной ответственностью «РВЛ Ритейл»**, в лице менеджера Кирилловой Екатерины Витальевны, действующей на основании приказа № 6/24 - пп от 01.07.2024, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», с одной стороны, и

**Гражданин** \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Покупатель**»,

*заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:*

Термины, используемые в Договоре:

**Товар** – имущество: мебель бытовая и/или аксессуары, реализуемые Продавцом.

**Место исполнения Договора** – место (адрес), указанное в Спецификации, по которому доставляется Товар Покупателю силами Продавца, или онлайн-магазин или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки Товара силами Продавца.

**Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию о полной оплате товара или иной документ, свидетельствующий о заключении договора купли-продажи.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный им отправителем Товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать Товар получателю. Договор перевозки с Перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки Товара силами Продавца.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, указанных в Договоре.

1.2. Наименование, ассортимент, количество и стоимость Товара, подлежащего передаче Покупателю, указывается в Приложении № 1 (Спецификации), которая является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Указанные в Спецификации требования к Товару являются исчерпывающими и могут быть изменены только по согласованию между сторонами.

1.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 2. УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

2.1. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что Товар надлежащего качества, входящий в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 года возврату или обмену не подлежит.

2.2. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что указанный в Спецификации отдельными позициями Товар в любом случае не является комплектом.

2.3. Продавец гарантирует, что до передачи Товара Покупателю соблюдал все требования по его хранению.

2.4. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что при покупке товара дистанционным способом, он вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

2.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.).

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата Товара производится Покупателем в следующем порядке:

3.1.1. Предоплата в день подписания Договора – 100%, путем внесения денежных средств в кассу Продавца или на расчетный счет Продавца.

3.1.2. Оставшаяся стоимость Товара оплачивается Покупателем не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до наступления срока передачи Товара, установленного п. 4.1. Договора путем внесения денежных средств в кассу Продавца или на расчетный счет Продавца. Конкретный срок оплаты указывается в Спецификации.

### 4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1. Срок передачи Товара Покупателю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения настоящего договора. Срок передачи товара может быть увеличен в зависимости от географии доставки.

Продавец вправе передать Товар Покупателю раньше указанного срока, в этом случае Покупатель обязан принять Товар не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о готовности Товара к передаче, по средствам телефонной или электронной связи.

4.2. Товар передается при условии его полной оплаты в размере и в порядке, согласованном в Договоре. Обязательство по передаче Товара возникает у Продавца только после исполнения Покупателем обязательства по его оплате.

4.3. Доставка Товара может осуществляться или силами Продавца, или силами Покупателя по выбору Покупателя.

4.4. Допускается частичная доставка Товара. Перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае представления оригинала письменного заявления от Покупателя Продавцу (через онлайн-магазин в котором был оформлен настоящий договор). В случае переноса Покупателем даты доставки более чем на 5 (пять) календарных дней, Покупатель оплачивает Продавцу услуги хранения Товара на складе Продавца из расчета 1 товар – 200 рублей за каждый день хранения Товара, начиная с 6 (шестого) дня после истечения срока указанного в п. 4.1.

4.5. Услуги по доставке и другие дополнительные услуги оказываются Покупателю в порядке и на условиях, предусмотренных Спецификацией.

4.6. Передача Товара осуществляется в месте исполнения Договора. Обязательство по передаче Товара считается исполненным Продавцом с момента предоставления Товара в распоряжение Покупателя, Представителя или Перевозчика.

4.7. Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.

4.8. В случае доставки Товара силами Покупателя, Продавец не несет ответственность за сохранность Товара с момента передачи Товара Покупателю, Представителю или Перевозчику. В случаях, когда из Договора не вытекает обязанность Продавца по доставке Товара или передаче Товара в месте его нахождения Покупателю или Представителю, обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи Товара Перевозчику.

4.9. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит в момент передачи Товара Покупателю, Представителю или первому Перевозчику в месте исполнения Договора с момента подписания Сторонами Акта приёма товара (товарной накладной).

### 5. ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Покупатель обязуется принять Товар не позднее последнего дня согласованного срока передачи Товара. Приемка Товара осуществляется в месте исполнения Договора путем его распаковывания и осмотра в присутствии представителя Продавца. Факт приемки отражается в Акте передачи (товарной накладной) и подтверждается подписью Покупателя или Представителя или представителя Перевозчика. Покупатель или Представитель или Перевозчик имеет право отказаться от распаковывания и осмотра Товара, в этом случае факт отказа отражается в Акте передачи (товарной накладной).

5.2. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:

5.2.1. обеспечить личное присутствие в месте исполнения Договора либо присутствие Представителя. Товар передается Покупателю или Представителю при предъявлении оригинала настоящего Договора с Приложениями (Спецификациями), оригинала платежного документа, подтверждающего 100% оплату и документа, удостоверяющего личность.

5.2.2. обеспечить размер дверных проемов габаритам Товара. В случае фактического несоответствия дверных проемов, и/или коридора, и/или винтовой лестницы, лифта, габаритам Товара, обнаруженного в момент передачи Товара, в документе на передачу Товара делается соответствующая отметка. С согласия Покупателя и при наличии технической конструкторской возможности Товар разбирается и доставляется в разобранном виде за счет Покупателя. В иных случаях данное обстоятельство рассматривается как не исполнение Покупателем своих обязательств.

5.3. Покупатель вправе отказаться принять Товар в случае выявления в процессе его приемки несоответствия Товара условиям Договора по качеству. Об отказе Покупатель делает собственноручно запись в Акте передачи (товарной накладной). В остальных случаях отказ принять Товар после наступления срока передачи Товара является необоснованным.

5.4. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки Товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты.

5.5. В случае если Товар не принят Покупателем в срок, предусмотренный п. 4.1. Договора Продавец вправе потребовать возмещения расходов по хранению Товара из расчета 1 единица товара - 200 рублей за каждые полные или не полные сутки хранения.

5.6. Повторная доставка товара (каждая повторная доставка товара) оплачивается Покупателем дополнительно в полном объеме согласно тарифам на доставку.

## 6. ГАРАНТИИ.

6.1. Срок гарантии составляет – 24 (двадцать четыре) месяца на столы, 18 - (восемнадцать) месяцев на стулья и кресла.

6.2. Гарантийный срок начинает течь с момента принятия Товара Покупателем или Представителем.

6.3. Претензии Покупателя в случае продажи товара по образцам передаются Продавцу с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки службы, паспорт или иной заменяющий его документ (при наличии), гарантийный талон (при наличии), а также документы, подтверждающие недостатки товара).

6.4. По дефектам, появившимся из-за неправильной эксплуатации Покупателем Товара, а также по дефектам, возникшим при сборке (монтаже) и доставке Товара, произведенной не Продавцом, претензии не удовлетворяются.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец вправе полностью или в части отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Покупателем условий и сроков оплаты стоимости Товара и дополнительных услуг Продавца, сроков приемки Товара, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

7.2. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора (способ продажи – по образцам), Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы, фактически понесенные им в связи с совершением действий по исполнению Договора, в том числе транспортные расходы.

В случае отказа Покупателя от исполнения Договора (способ продажи – дистанционный), Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы, в соответствии со ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» (далее Закон).

7.3. За нарушение срока передачи товара Продавец по требованию Покупателя несет перед последним ответственность в соответствии со ст.23.1 Закона.

7.4. Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если таковое стало следствием неисполнения Покупателем обязательств, взятых на себя по Договору, в том числе, предусмотренных п. 5.1., 5.2., 5.2.1., 5.2.2., 5.4. и т.д. Договора.

7.5. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ. В случае если законодательством РФ не установлены сроки удовлетворения требования Покупателя стороны вправе согласовать достаточный для удовлетворения заявленного требования срок.

7.6. В случае расторжения Договора денежные средства, уплаченные Покупателем, возвращаются Продавцом в соответствии со статьей 22 Закона.

В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 7.2. Договора, денежные средства, уплаченные Покупателем, возвращаются Продавцом в соответствии со статьей 22 Закона за минусом понесенных Продавцом расходов, указанных в п. 7.2. Договора.

Возврат денежных средств Покупателю производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя.

Покупатель обязан предоставить номер своего расчетного (лицевого, карточного) счёта с указанием реквизитов банка. В случае не предоставления, или некорректного предоставления вышеуказанных данных Продавец не несёт ответственности перед покупателем за несвоевременное перечисление денежных средств.

В случае если Покупатель для приобретения товара оформил кредит, Покупатель предоставляет Продавцу кредитный договор, в данном случае денежные средства уплачиваются банку в счет оплаты кредита. Если Покупатель полностью или частично оплатил кредит, то предоставляет Продавцу справку банка с указанием суммы оплаченного кредита и суммы процентов выплаченных / не выплаченных по данному кредиту.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств по настоящему договору.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Покупатель не возражает против передачи Товара, в случае его отсутствия, Представителю.

8.4. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Подписанием настоящего договора Покупатель подтверждает, что им приобретается Товар, который он имел намерение приобрести. Покупатель личной подписью подтверждает, что на момент заключения Договора, ему передано Приложение № 1, 2, 3, 4 к Договору: Спецификация, Гарантийные обязательства, Рекомендации по уходу и правила эксплуатации мебели, Особые условия продаж. С образцом Товара Покупатель ознакомлен. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.**

8.5. Претензии покупателей по вопросам исполнения настоящего договора принимаются в письменном виде. В целях скорейшего рассмотрения претензии Покупатель может предоставить копии документов: настоящего Договора, приложения к Договору, Акта сдачи-приемки Товара (товарная накладная), в онлайн-магазине в котором был оформлен настоящий договор.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПРОДАВЕЦ:

ООО «РВЛ Ритейл»  
Адрес: 430006, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Лодыгина, д. 10В  
ИНН 1300009542 КПП 130001001  
ОГРН 1241300000248  
Банк: Филиал ПАО «Сбербанк России» - Мордовское отделение №8589  
р/с 40702810139000006771  
к/с 30101810100000000615  
БИК 048952615  
Адрес онлайн-магазина: <https://orimex-online.ru/>  
Телефон магазина: 89170505050

### ПОКУПАТЕЛЬ:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт РФ: серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_.  
Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ Кириллова Е. В.

\_\_\_\_\_/ (Ф.И.О.)

**Спецификация****Продавец:**

ООО «РВЛ Ритейл»

Адрес онлайн-магазина: <https://orimex-online.ru/>

Телефон магазина: 89170505050

**Покупатель:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес доставки товара: \_\_\_\_\_

**Товар:** \_\_\_\_\_**ИТОГО заказ на сумму:** \_\_\_\_\_

(сумма прописью)

Покупатель уведомлен о том, что приобретаемый Товар, указанный в п. \_\_\_\_\_, имеет индивидуально-определенные свойства:

(нестандартные размеры и др.)

(подпись)

\*Покупатель уведомлен о том, что, приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

Покупатель уведомлен и согласен с тем, что расцветка подлежащего передаче товара может отличаться от расцветки образца (каталога).

Для Москвы и Московской области доставка осуществляется силами Продавца за счет Покупателя на следующих условиях:

Доставка в пределах МКАД – 1800 руб.

Доставка за пределы МКАД – 45 руб./км. от МКАД

Разгрузка тяжелых столов (столы длиной более 120 см) – 1600 руб.

Разгрузка легких столов (столы длиной до 120 см) – 1200 руб.

Подъем столов без лифта – 200 руб./этаж

Сборка любых столов – 1200 руб.

Разгрузка и подъем (лифт или 1 этаж) любых стульев – 200 руб./шт.

Подъем стульев без лифта – 100 руб. этаж/шт.

Сборка любых стульев – 150 руб./шт.

В другие регионы, относящиеся к Центральному, Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому и Приволжскому федеральным округам, доставка товара до подъезда осуществляется силами и за счет Продавца, при условии, что сумма доставки не превышает 10% от суммы заказа. Разгрузка и подъем товара осуществляется силами и за счёт Покупателя.

В регионы, относящиеся к Уральскому, Сибирскому и Дальневосточному федеральным округам, доставка товара осуществляется силами Продавца за счет Покупателя по тарифам транспортных компаний. Разгрузка и подъем товара осуществляется силами и за счёт Покупателя.

**ПРОДАВЕЦ:****ПОКУПАТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_/ Кириллова Е. В.

\_\_\_\_\_/ (Ф.И.О.)

## ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖ

Настоящим Продавец доводит до сведения Покупателя следующее.

1. В производстве столов, стульев и кресел используется дуб и дубовый шпон нескольких видов из различных регионов. Каждый вид дуба и шпона имеет свой оттенок. Ввиду этого, цвет тонировки столов, стульев, кресел, банкетов и диванов может колебаться и отличаться от цвета тонировки образцов и от партии к партии. Данная разнооттеночность является признаком натуральной древесины и **не считается производственным дефектом**. Претензии от Покупателя по разнооттеночности и отличию от образца не будут приниматься Продавцом.

2. В производстве столов, стульев, кресел, банкетов и диванов используется бук и буковый шпон нескольких видов из различных регионов. Каждый вид бука и шпона имеет свой оттенок. Ввиду этого, цвет тонировки столов, стульев и кресел может колебаться и отличаться от цвета тонировки образцов и от партии к партии. Данная разнооттеночность является признаком натуральной древесины и **не считается производственным дефектом**. Претензии от Покупателя по разнооттеночности и отличию от образца не будут приниматься Продавцом.

3. В производстве столов используется стекло и керамика от разных производителей. В следствии чего могут присутствовать отличия по цвету, узору от эталонного образца, **что не является дефектом**. Претензии от Покупателя по разнооттеночности и отличию от образца не будут приниматься Продавцом.

Ваша подпись под этим документом означает, что Вы, и лицо, представляющее Вас, полностью согласны с ними.

С особыми условиями продаж

ознакомлен: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

дата: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_ / Кириллова Е. В. /

## Рекомендации по уходу и правила эксплуатации мебели

### 1. Общие рекомендации

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, во многом зависит от условий ее эксплуатации.

Окружающая среда оказывает большое влияние на внешний вид и качественные характеристики мебели. Мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, поэтому рекомендуем избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих условий. Это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

Для правильного функционирования и продления срока эксплуатации купленной Вами мебели, необходимо соблюдать следующие правила:

#### Свет

- Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия;
- Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может ухудшить цвета по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены или добавления компонентов есть вероятность цветового различия элементов мебели. Различие станет менее заметным с течением времени, оно естественно и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

#### Температура

- Внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие. Мебель не должна быть расположена менее 1 м от источника тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации: от +2 до +45 градусов С;
- Не допускайте попадания на мебель горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т. п.) или нагревающих излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т. п.). Для защиты рекомендуется использовать специальные подставки;
- Запрещается устанавливать деревянную мебель на подогреваемые полы без использования теплоизолирующих конструкций и элементов. Это может привести к чрезмерному высыханию древесины в нижней части предметов мебели, снижению общего уровня внутренней влажности древесины, растрескиванию и растрескиванию деревянных частей мебели;
- Поверхности столов следует тщательно защищать от воздействия температур выше 45 градусов С;

#### Влажность

- Рекомендуемая относительная влажность для мебели — 45%-70%; Мебель из массива дерева впитывает и отдает влагу. Это естественный процесс, который происходит с деревом, так как это живой материал, но этот процесс при неправильной эксплуатации деревянной мебели может привести к плохим результатам: дерево может разбухнуть или рассохнуться. Сухой или избыточно влажный воздух — это одна из главных причин потери внешнего вида у деревянной мебели;
- Не следует долго поддерживать условия крайней влажности или сухости в помещении, а уж тем более — их периодической смены. Со временем это повлияет на целостность вашей мебели. Но если вы все-таки создали такие условия, рекомендуем часто проветривать помещения и пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности мебели всегда должны быть сухими;
- Следует избегать установки мебели на мокрых поверхностях и в непосредственной близости от источников влаги, т.к. мебель может поглощать влажность и деформироваться;

#### Проветривание

- Не заслоняйте решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентилирования электробытовых приборов.

### Правила эксплуатации и ухода за мебелью

- Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому пользоваться любым мебельным изделием следует только в соответствии с его функциональным назначением. (на столах не рекомендуется стоять и сидеть, сидеть на спинках боковых частей мебели, эксплуатировать стулья, кресла на всех 4 опорах-исключить качание и т.д.);
- Столы, стулья и кресла тщательно упаковываются на фабрике. Будьте аккуратны при использовании острых предметов при распаковке!
- Поверхности мебели следует протирать мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы) должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками с применением соответствующих моющих средств (перед использованием моющего средства внимательно ознакомьтесь с инструкцией);
- Недопустимо использование губок из металлической стружки, средств, содержащих хлор, аммиак, ацетон, кислотные моющие средства, абразивные вещества;
- Рекомендуем очистить любую часть мебели сразу после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений. В случае стойких загрязнений рекомендуем использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в широком ассортименте и обладают полирующими, защитными, консервирующими и ароматизирующими свойствами. В этом случае вам необходимо просто следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения;
- Поверхности столов следует особенно тщательно защищать от влаги и разъедающих веществ (алкоголь, жидкость для снятия лака, растворители и т.п.). Для этого рекомендуется применять изолирующие подкладки. Пролитые жидкости следует немедленно вытереть впитывающей, мягкой тканью;
- Избегайте попадания на мебель кислот, щелочей, масел и растворителей. Реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Некоторые специфические моющие (чистящие) составы содержат высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!
- При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства. Например, 2% — моющее средство, 98% — вода;
- По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Обратите особое внимание на внутренние и маловентилируемые части, на оконечности и на точки соединения;
- Мебель требует установки на ровных поверхностях, в противном случае могут наблюдаться перекосы конструкций;
- Перемещение мебели следует производить, слегка приподняв ее над полом. Нельзя передвигать мебель по полу, чтобы избежать поломок элементов конструкции или ножек. Не допустимо двигать или поднимать мебель за выступающие декоративные или конструктивные элементы;
- Мебель может получить повреждения предметами с острыми или шероховатыми поверхностями, не следует ставить и передвигать такие предметы по поверхности мебели;
- Не используйте острые предметы, чтобы вскрыть упаковку-Вы можете нанести повреждения;
- При использовании мебельных изделий не следует применять чрезмерных усилий для открывания вставок столов и выдвижных ящиков комода и иных подвижных частей;
- Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками;
- Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии;
- Не подвергайте ящики комода, раздвижные механизмы столов чрезмерной нагрузке;
- Не давите на переднюю часть ящика, когда он выдвинут.

**Внимание! Производитель имеет право отказать в удовлетворении претензий, возникших в результате несоблюдения настоящих правил эксплуатации и ухода за мебелью. Любые повреждения, вызванные ненадлежащим использованием мебели, не являются основой для рекламации!**

### 2. Мебель из массива древесины и с покрытием из натурального облицовочного шпона

Мебель из массива древесины, в том числе изготовленная с применением натурального облицовочного шпона демонстрирует природную красоту и структуру примененного материала.

Допускаются естественные различия в текстуре, цвете и оттенке как между отдельными элементами мебели, так и наборами мебели.

Такие различия подчеркивают натуральное происхождение материала. Уникальный древесный узор, сродни отпечаткам пальцев, никогда не повторяется. Природа не занимается клонированием. И это – главное достоинство, видимый признак благородного происхождения материала, используемого для производства нашей мебели.

По причине вышеперечисленных качеств натуральной древесины, при заказе дополнительных элементов мебели из массива, в том числе облицованных шпоном, могут возникнуть различия древесно-кольцевой структуры и оттенка по сравнению с ранее заказанными изделиями, такие различия не являются дефектом.

Разнооттеночность является свойством натуральной древесины и не считается дефектом. Претензии от покупателей о разнооттеночности элементов и хаотичности узора у мебельного изделия не принимаются.

Воздействие солнечных лучей может привести к изменению цвета с течением времени. В зависимости от интенсивности солнечного света, разные области деревянной мебели могут изменять свой оттенок по-разному.

Деревянная мебель требует бережного отношения. Если соблюдать правильные условия эксплуатации, и обеспечить необходимый уход за мебелью, она будет служить долгие годы.

#### **Основные советы, как ухаживать и чистить деревянную мебель:**

- Протирать деревянные(шпонированные) поверхности необходимо при помощи мягкой хлопчатобумажной тряпочки. Пыль нужно обязательно регулярно удалять, поскольку со временем она может нанести вред поверхности - частицы пыли, соединяясь друг с другом, царапают поверхность при полировке.

- Сильные загрязнения можно удалить путем применения мыльного раствора либо средства для мытья окон, в составе которого нет спирта. Остатки раствора следует смыть чистой водой и насухо вытереть поверхность вдоль направления древесных волокон тряпочкой из хлопчатобумажной ткани.

- Почистить мебель из массива(шпона) также можно при помощи качественных полиролей, что предназначены специально для данных целей. Масло, которое входит в состав полироли, способствует очищению от грязи, при этом, не повреждая шпон. Такие средства следует нанести на ткань, втереть в поверхность и отполировать тряпкой из микрофибры.

- Чтобы предотвратить появление царапин на поверхности шпонированных деталей, следует использовать подставки для посуды, скатерти, салфетки. Ведь перемещение различных предметов по покрытию мебели может стать причиной образования царапин и прочих повреждений.

Следует отметить, что деревянная мебель — это деликатная продукция с низким сопротивлением к царапинам. Все виды жидкостей и воздействие высоких температур также негативно влияют на деревянные поверхности.

#### **3.Металлические элементы**

Металлические детали мебели при изготовлении проходят обработку эпоксидными составами.

- Особой чистки металлические детали мебели не требуют.

- Можно протирать пыль влажной или сухой хозяйственной салфеткой. Не рекомендуется применять для ухода за металлическими элементами мебели абразивные составы и жесткие губки из стальной проволоки.

- После того, как с поверхности металлической детали мебели была удалена пыль, ее можно отполировать сухой мягкой тканью со специальным средством для ухода за изделиями из металла.

#### **4.Элементы из керамики**

Необходимо помнить, что керамика — это твердый, но хрупкий материал, поэтому изделия из нее могут разбиться как в случае динамического (удар, падение и т.д.), так и статического (чрезмерная нагрузка на столешницу, резкий перепад температур) воздействия на нее. Помимо общих условий ухода (см. выше), необходимо также помнить, что:

- Запрещается ставить на керамическую поверхность столешницы горячие предметы (утюги, противни, кастрюли прямо из духовки или плиты и т.д.) свыше 70 °С во избежание теплового шока. Обязательно используйте теплоизолирующую подставку.

- Запрещается размораживать продукты или оставлять на длительное время (свыше 5 минут) на поверхности керамической столешницы сильно охлажденные предметы. Из-за большого перепада температуры могут образоваться микротрещины;

- Не допускается разделять и резать продукты на поверхности столешницы, а также царапать ее ножом или другими острыми предметами. Для резки пользуйтесь разделочной доской;

- Необходимо оберегать поверхности из керамики от контактов с твердыми тяжелыми предметами;

- Для чистки керамических элементов должны использоваться специальные средства для чистки керамических изделий. Выбор мощного средства зависит от типа загрязнения:

- для пищевых пятен используйте щелочные моющие средства;

- для неорганических пятен используйте кислотные моющие средства;

- для жирных пятен используйте обезжиривающие средства;

- Нельзя применять средства, содержащие воск или полироли, а также использовать губку с рабочим покрытием из металлической стружки или волокна.

#### **5.Уход за лакированными поверхностями**

- Следует помнить, что лакированные поверхности с течением времени могут изменить внешний вид не только в зависимости от степени отклонений от рекомендуемых диапазонов таких параметров окружающей среды как температура и влажность, качества ухода, но и в зависимости от степени воздействия на них солнечного света.

- Для чистки настоятельно рекомендуется использовать сухую мягкую ткань с нанесением на нее специально предназначенных для этого очистителей, одновременно обладающих полирующими свойствами. Возможно применение специальных полиролей для лакированных поверхностей мебели, одновременно обладающих чистящими свойствами;

- Для обработки лакированных поверхностей столов нельзя применять полироли и другие продукты бытовой химии, в инструкции по применению которых указано на негативное влияние их при попадании на пищевые продукты;

- Удалять пыль мягкой тканью или с помощью пылесоса;

Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью;

- Протирать лакокрасочные поверхности сухой мягкой тканью типа фланели;

- Немедленно удалить случайно попавшую на поверхность жидкость.

Удаление пятен и полировка.

- Для освежения поверхностей полированных (неполированных), снятия с них различных загрязнений, пятен от рук, применяется спиртовой раствор или специальные составы для чистки мебели типа "Полироль», можно также пользоваться небольшим количеством мыльного раствора с обязательной последующей протиркой сухой тканью.

#### **6. Эксплуатация и уход за мягкими элементами мебели**

Продолжительный срок службы продукта зависит от правильной сборки согласно прилагаемой инструкции, последующего надлежащего пользования и соблюдения нижеприведенных правил:

- После упаковки и транспортировки некоторые мягкие части продукта могут быть деформированы. Распакуйте их и оставьте на некоторое время, поверхность должна разгладиться;

- Оставьте для рабочего места достаточно пространства, чтобы во время эксплуатации спинка и ножки стула, кресла не терлась об стену, стол или другую поверхность;

- Берегите подлокотники стульев и кресел от механических повреждений: отрегулируйте высоту стола и стула так, чтобы подлокотники не терлись о столешницу или другую твердую поверхность;

- Растворители, другие химические вещества, а также горячие предметы могут повредить обивочный материал;

- Объекты с острыми и шероховатыми краями могут также повредить стулья и кресла;

- Не следует вставать на стулья и кресла, садиться на подлокотники, это может повредить мебель и привести к травмам;

- Ослабление винтов является естественным следствием пользования. Проводите осмотр стульев и кресел как минимум 2 раза в год. Убедитесь в том, что все болты, гайки и прочие элементы, имеющие резьбовые соединения, плотно затянуты;

- Запрещается сушить поверхность утюгом или другими электрическими приборами;

- Запрещена химическая чистка;

- Запрещено чистить пятна средствами, содержащими органические растворители или агрессивные вещества, которые могут повредить мягкую шерстяную ткань изделия;

- Рекомендуется использовать защитные накладки (фетр, пластик), чтобы избежать повреждений пола. Производитель не несет ответственности за причиненный ущерб напольному покрытию, вызванный неправильным использованием продукции;

**Внимание! Ущерб, причиненный мебели в результате несоблюдения правил эксплуатации, может послужить основанием для отказа принятия обращений по рекламации.**

Уход за мягкими/ тканевыми покрытиями стульев, диванов, банкетов, кресел и пуфов включает в себя регулярный уход и чистку:

- Для удаления пыли и поддержания шелковистого блеска материала, ткань необходимо регулярно обрабатывать пылесосом. Пыль удалять при помощи губки или мягкой щетки для одежды;
- Свежие жирные и мокрые пятна удалять следующим образом: приложите к ним хорошо впитывающее соду полотенце; обработайте загрязненный участок небольшим количеством воды и жидкого мыла; подождите 2-3 минуты, затем сотрите пятно круговыми движениями губки или мягкой щетки; тщательно высушите чистую влажную поверхность, восстановите ворс, расчесав его в соответствующем направлении;
- Сильное загрязнение можно ликвидировать при помощи широко распространенных и имеющихся в продаже чистящих средств на водной основе. При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчистка и т.п.). Пятна, нанесенные шариковой ручкой или помадой, можно нейтрализовать с помощью 10%-ного спиртового раствора;

• Кожа натуральная и искусственная: протирать влажной губкой, смоченной в умеренном растворе моющего средства. Для трудно выводимых пятен используйте специальный пятновыводитель (в соответствии с инструкцией производителя).

Уход за пластмассовыми деталями

• Чистите мягкой тканью, смоченной в мягком чистящем средстве. Тщательно протрите и вытрите насухо мягкой тканью.

• Запрещается использовать растворители или абразивные чистящие средства.

#### **7.Фурнитура и механизмы**

• После определённого периода эксплуатации, механические элементы (петли, направляющие, крутящиеся механизмы стульев), утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании или выдвигении элементов мебели и т.д.

• Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания, выдвигения и т.д. Для надлежащей работы всех механизмов требуется своевременная регулировка и смазывание соответствующих узлов и механизмов.

#### **8.Ограничения по нагрузке поверхностей**

Максимальная нагрузка на столы согласно ГОСТ 16371-2014 Мебель. Общие технические условия.

Максимальная нагрузка на стулья, кресла, банкетки и пуфы согласно ГОСТ 19917-2014 Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия.

• Не превышайте максимально допустимую нагрузку на столы, стулья и кресла. Не рекомендуется сидеть на стуле и кресле более чем одному человеку;

Использование и безопасность

Перед передвижением мебели разгрузите ее, закройте все раздвижные механизмы.

Для перестановки мебели (столов, диванов) требуется не менее двух человек.

• При перемещении изделие следует держать **ТОЛЬКО ЗА НИЖНЮЮ ЧАСТЬ КОРПУСА!** Не допускается переносить ее, держась за не предназначенные для этого элементы (подлокотники, спинка, столешница, выдвигной ящик)

После длительного использования или после передвижения мебели необходимо затянуть соединительные винты на соответствующих элементах. Собственный вес мебели и общий вес (с упаковкой) указаны в паспорте изделия.

#### **9.Транспортировка мебели**

• Транспортировка мебели производится всеми видами крытого транспорта в упаковке завода-изготовителя только в вертикальном положении (согласно манипуляционным знакам). Наличие упаковочного профиля по контуру столешницы, а также воздушно-пузырчатой пленки на рабочей поверхности, между вставками и на ногах стола обязательно. Наличие упаковочного профиля по контуру спинок, ног стульев и кресел, а также полиэтиленовой пленки на рабочей поверхности обязательна.

• При транспортировке упаковка с мебелью должна быть надежно закреплена и защищена от механических повреждений, загрязнений, воздействия влаги и активной среды, сильных толчков и ударов тяжелыми предметами. Недопустимы падения упакованной мебели с любой высоты.

• Мебель в упаковке транспортировать и хранить в соответствии с требованиями транспортных маркировок и манипуляционных знаков, нанесенных на упаковке по ГОСТ 14192-96.

С рекомендациями по уходу и правилами эксплуатации мебели  
ознакомлен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
дата: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_ / Кириллова Е. В. /

## Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технической документации, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в технических условиях и указанных в настоящей инструкции.

•Гарантийный срок эксплуатации изделия: стола – 24 месяца, стула -18 месяцев со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором между потребителем и организацией, реализующей товар. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.

•При условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за мебелью срок службы стола составляет 20 лет.

•При условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за мебелью срок службы стула, кресла составляет 10 лет.

Эксплуатационное назначение мебели-мебель бытовая. Указанное выше условие означает, что использование мебели в иных, кроме жилых помещений, безусловно снижает гарантийные обязательства до 12 месяцев на столы, стулья и кресла.

•Претензии по несоответствию мебели качеству должны направляться покупателем в течение гарантийных сроков в письменном виде в магазин, где была произведена покупка, с обязательным приложением копии товарного чека.

При получении товара следует проверить мебель на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков непосредственно при доставке. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин), и отсутствия комплектующей фурнитуры. Помните, что после передачи товара претензии по некомплектности товара и/или товара с дефектами в виде царапин, сколов, потертостей и т.д. не принимаются, т.к. детали мебели со следами сборки возврату и обмену не подлежат. Устранение дефектов за счёт изготовителя не распространяется на внешние механические повреждения, возникшие после подписания акта приёмки мебели.

Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры (или) оттенков массива дерева, натурального шпона, керамики и т. п. На деревянных и (или) шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые, темные и прочие.

Древесина является природным материалом и не может быть единообразна по цвету, структуре и пористости. Различия фронтальных элементов мебельных наборов из натуральной древесины, вызванные природой дерева, не являются дефектом. Образцы древесины можно лишь условно рассматривать как обязательные.

Гарантия осуществляется только путем исправления дефектов по нашему выбору - проведением ремонта или обмена рекламируемых деталей на оригинальные фирменные или равноценные запасные части, в установленный законом срок. Это производится при условии согласия конечного потребителя на то, что заменяемые детали после оказания услуг по гарантии переходят в нашу собственность.

Оплата расходов на ремонт, транспортных и прочих дополнительных издержек производится клиентом.

Повреждения, возникающие в результате избыточного нагрева в зоне электрических и газовых приборов или в результате надрезов, царапин и ударов, а также из-за обычного истирания покрытия в местах, до которых часто дотрагиваются, из гарантии исключаются.

Повреждения, возникшие в результате неправильной сборки, производимой покупателем самостоятельно, либо с привлечением сторонних лиц или организаций, из гарантии исключаются.

Повреждения, вызванные в результате удаления товарного знака (являющегося составной частью конструкции мебельного изделия) из гарантии исключаются.

Из гарантии также исключаются цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, в процессе хранения и эксплуатации мебели.

Претензии, выходящие за эти рамки, в частности, основанные на таком отклонении от договора поставки, которое влечет за собой выгоду для потребителя, исключаются, так же, как и претензии на замену на основании того, что по истечении длительного срока (сверх гарантийного) возникло какое-либо повреждение товара.

В период гарантийного срока предприятие-изготовитель устраняет все дефекты производственного характера.

Покупатель, рассчитывающий на сохранение длительного гарантийного обслуживания, должен создать условия для надлежащей эксплуатации и хранения мебели, гарантирующий бережный уход.

Не допускать ситуации, когда мебель и элементы декоративной отделки обслуживаются расходными материалами, не предназначенными для ухода за соответствующей мебелью.

Замена брака производится в течение 30 дней от даты подачи рекламационного заявления. Все рекламации принимаются к рассмотрению только при наличии самого изделия или отдельных элементов и в оригинальной упаковке. В случае несоблюдения вышеуказанных требований, претензии по рекламации не принимаются.

За дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации, хранения и транспортировки (потертости, вмятины, сколы, поломки, царапины, разбухание и т.д.) предприятие - изготовитель ответственности не несет и на их устранение - гарантийное обслуживание изделий не распространяется.

### ВАЖНО:

**Изображения всех изделий и покрытий, представленные на сайте компании, могут незначительно отличаться от оригинальных.**

С гарантийными обязательствами

ознакомлен: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

дата: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_ / Кириллова Е. В. /